

Política de privacidade online

23 de maio de 2018

Esta Política de privacidade *online* (adiante designada "**Política**") aplica-se ao sítio de internet www.vulco.pt situado em <https://www.vulco.pt/> (adiante designado "**Website**").

Compromisso de privacidade da Goodyear Dunlop Tires Portugal Unipessoal, Lda.

A empresa Goodyear Tire & Rubber e as suas afiliadas, respeitam a privacidade individual e os valores de confiança dos visitantes dos nossos *websites*, os nossos clientes, vendedores e de outros com quem realizamos negócios. Esforçamo-nos por processar os dados pessoais (nos termos abaixo descritos) de uma forma consistente com as leis dos países onde trabalhamos. Isto inclui, na União Europeia, a partir de 25 de Maio de 2018, o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (o "**RGDP**")¹.

Sempre que visitar o nosso Website, <https://www.vulco.pt/> (doravante também "**Goodyear**" ou "**nós**"), os seus dados pessoais serão processados (conforme definido abaixo). Nesse contexto, a Vulco irá atuar como autoridade de controlo, isto é, como pessoa responsável pelo processamento dos seus dados pessoais, uma vez que decide o motivo e como os seus dados pessoais são processados.

A finalidade desta Política é informá-lo e explicar com toda a transparência:

- Por que motivo e como a Vulco recolhe, processa e armazena os seus dados pessoais;
- O que envolve a função de "autoridade de controlo" dos seus dados pessoais; e
- Quais são os seus direitos e as nossas obrigações em relação a este processamento.

Definições

Para fins desta Política, devem aplicar-se as seguintes definições:

"Dados pessoais": qualquer informação relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável²;

"Tratamento": qualquer operação ou conjunto de operações efectuadas de acordo com dados pessoais ou conjunto de dados pessoais, quer seja ou não por meios automáticos, como a recolha, o registo, armazenamento, a adaptação ou alteração, recuperação, consulta, o uso, divulgação por transmissão, difusão ou qualquer outra forma de disponibilização, a comparação ou interconexão, limitação, o bloqueio, o apagamento, a eliminação ou destruição; o verbo "**tratar**" deve ser interpretado nestes termos; e

"Subcontratante": uma pessoa singular ou coletiva, a autoridade pública, agência ou outro organismo que trate os dados pessoais por conta do responsável pelo tratamento destes. Os subcontratantes na Vulco podem ser as suas subsidiárias, afiliadas ou terceiros prestadores de Vulco irá celebrar serviços.

¹ Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de Abril de 2016, relativo à proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados e que revoga a Diretiva 95/46/CE (Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados) (Texto relevante para efeitos do EEE).

² Uma pessoa natural que possa ser identificada é uma pessoa que possa então ser identificada, direta ou indiretamente, em particular por referência de um identificador, como nome, número de identificação, dados de local, um identificador *online* ou para um ou mais fatores específicos da identidade física, fisiológica, genética, mental, económica, cultural ou social dessa pessoa natural.

Em qualquer caso, a Vulco irá celebrar um acordo de tratamento de dados com o subcontratante, para garantir que os seus dados pessoais são tratados de acordo com o RGDP.

Recolha de informações

Método de recolha

Quando navega pelo Website, são recolhidos alguns dados pessoais simplesmente pelo resultado da sua pesquisa. Contudo, algumas funções do nosso Website podem solicitar que faculte voluntariamente à Vulco dados pessoais adicionais.

Categorias dos dados pessoais recolhidos

Recolhemos a seguinte informação dos visitantes do Website:

- O seu endereço de IP;
- O domínio do seu fornecedor do serviço de internet;
- O tipo e versão do seu navegador, o seu sistema operativo e plataforma;
- Informação relativa às páginas visitadas, informação pesquisada, o tempo gasto no Website e outras estatísticas;
- Informação relativa aos seus hábitos e preferências;

Se pretender ter acesso ou beneficiar de determinadas funcionalidades do nosso Website, podemos também solicitar que nos faculte a seguinte informação adicional:

- Informação de identificação básica (como nome, morada/endereço de e-mail e número de telefone);
- Conteúdo dos formulários de contacto que preenche via Website;
- Informação financeira (como detalhes de conta bancária);
- Informação de registo de garantia de pneus *online* e números de referência;
- Informação de identificação do automóvel (incluindo matrícula, no âmbito permitido pela lei em vigor);
- Detalhes de início de sessão; e
- Outra informação relevante para qualquer investigação que possamos fazer em relação à sua utilização do Website.
- Informações relacionadas com os serviços e produtos que se realizam a través de la red VULCO
- Informação sobre a formação realizada através do vermelho VULCO
- Informações de campanhas e promoções para os miembros do vermelho VULCO
- Informação da participação de eventos relacionados com os miembros do vermelho VULCO.

Tenha em atenção que em alguns países a informação de identificação do automóvel também pode ser obtida a partir de fontes acessíveis publicamente, às quais temos acesso para relacionar a matrícula com a informação de identificação do automóvel.

O processamento de pagamento, incluindo o processamento de pagamento com cartão de débito e crédito, é realizado por terceiros prestadores de serviços, não sendo tratada nem guardada pela Vulco qualquer informação do seu cartão de crédito ou débito em relação às transações que ocorram no Website.

Consequência da recusa em facultar dados pessoais

Não existe nenhuma obrigação legal de facultar à Vulco os seus dados pessoais. Contudo, em determinadas circunstâncias, a recusa em facultar dados pessoais ou em aceitar *cookies* ou as definições do navegador podem afetar a sua experiência de pesquisa e impedir que utilize determinadas funcionalidades no nosso Website.

Assim, sempre que forem recolhidos dados pessoais (em formulários) iremos indicar se o envio desses dados é obrigatório (por exemplo, com um asterisco), bem como as consequências no caso de recusa em facultá-los.

Cookies e outra tecnologia semelhante

O nosso Website pode utilizar "*cookies*" ou "*web beacons*." Um "*cookie*" é um ficheiro de texto que pode ser colocado no seu computador, dispositivo ou sistema quando visita o nosso Website. Os *cookies* permitem à Vulco servir melhor os visitantes do Website, através de uma experiência personalizada, contendo informação que é recolhida a partir do seu dispositivo e enviada de volta para o Website em cada visita subsequente para lembrar as suas ações e preferências com o passar do tempo. A informação recolhida não contém o seu nome, endereço, número de telefone ou endereço de *e-mail*.

Consulte a nossa Política de *cookies* em <https://www.vulco.pt/politica-de-cookies/> para mais informações sobre como utilizamos os *cookies*.

Segurança

Tendo em conta o desenvolvimento tecnológico, os custos de implementação e a natureza, âmbito, contextos e finalidades do tratamento de dados, assim como o risco de violação dos direitos e liberdades das pessoas singulares, a Vulco toma as necessárias precauções para proteger os dados pessoais em sua posse contra a perda, o uso indevido e o acesso não autorizado, divulgação, alteração e destruição, e bem assim para reagir ao uso indevido, perda ou uso não autorizado desses dados pessoais.

A informação que a Vulco recolhe pode ser guardada em sistemas de armazenamento de dados de terceiros (consulte a seção "Beneficiários terceiros" abaixo). Nesses casos, a Vulco exigirá que esses terceiros implementem também práticas de segurança e sistemas para garantir a segurança da informação.

Finalidades e base legal do tratamento

Finalidades do tratamento

A Vulco e os responsáveis pelo tratamento que atuam em nome da Vulco utilizam os dados por si facultados à Vulco para as seguintes finalidades:

- Registo e gestão do utilizador (como por exemplo para gestão da conta e para resposta a questões colocadas)

- Processamento, registo e rastreio das suas compras, pagamentos, devoluções, garantia ou rebates
- Encomenda de produtos ou serviços
- Medição da utilização do nosso Website (incluindo para preparação de estatísticas de utilização)
- Envio periódico de *e-mails* promocionais sobre os nossos produtos, ofertas especiais e informação que poderão ser interessantes para si ou para a empresa para a qual trabalha, através do endereço de *e-mail* que nos facultou (caso exista)
- Convidá-lo a participar em questionários *online*
- Solicitar *feedback* sobre produtos e serviços
- Melhorar o nosso Website
- Comunicar consigo em resposta a um pedido recebido da sua parte

A informação de registo de garantia de pneu *online* facultada por si não será utilizada para fins de marketing.

Base legal do tratamento

Não estamos autorizados a tratar os dados pessoais caso não tenhamos um motivo legal válido. Portanto, só procederemos ao tratamento de dados pessoais se:

- Tivermos obtido o seu consentimento prévio;
- O tratamento for necessário para realizar as nossas obrigações contratuais para consigo ou tomar ações pré-contratuais a seu pedido;
- O tratamento for necessário para cumprir as nossas obrigações legais ou regulamentares (por exemplo, requisitos fiscais ou contabilísticos); ou
- O tratamento for necessário para os interesses legítimos da Vulco e não afetar indevidamente os seus interesses ou direitos e liberdades fundamentais. Quando procedemos ao tratamento dos seus dados pessoais com este fundamento procuramos sempre manter um equilíbrio entre o interesse legítimo e a sua privacidade.

Exemplos desses "interesses legítimos" são:

- Para beneficiar de serviços com custo eficaz (por exemplo, podemos decidir utilizar determinadas plataformas oferecidas por fornecedores exteriores para tratamento dos dados);
- Para oferecer os nossos produtos e serviços aos nossos clientes ou possíveis clientes;
- Para gerir melhor e administrar os relacionamentos com os nossos clientes e os seus dados;
- Para melhorar a qualidade dos serviços prestados aos nossos clientes, ao ter em atenção as suas preferências em termos de meios de comunicação (telefone, *e-mail*, etc.) e a frequência;
- Para medir os interesses dos nossos clientes nos produtos Vulco e obter um melhor entendimento da interação do cliente com os *e-mails* de marketing, incluindo a realização de estatísticas e de outras investigações e análises de dados em relação ao estado dos *e-mails* (não entregues, entregues, lidos);
- Para permitir à Vulco oferecer publicidade e ofertas personalizadas aos seus clientes, para que a Vulco possa comercializar melhor os seus produtos;

- Para vender qualquer parte do nosso negócio ou respectivos bens ou no caso de todos os nossos activos serem adquiridos por terceiros, sendo que os dados pessoais poderão fazer parte dos bens ou activos que vendemos;
- Para evitar fraude ou atividade criminal, uso indevidos dos nossos produtos ou serviços, assim como segurança dos nossos sistemas de TI, arquitetura e redes; e
- Cumprir os nossos objetivos empresariais e de responsabilidade social;

Terceiros destinatários

Poderemos transferir dados pessoais para os nossos funcionários (na medida em que necessitem dos dados para realizar as suas tarefas) e para outras empresas do grupo Vulco. Essas empresas do grupo irão atuar como autoridades de controlo (sendo o utilizador informado separadamente sobre este tratamento) ou apenas tratar os dados pessoais em nome e a pedido da autoridade de controlo (atuando assim como responsável pelo tratamento).

Além disso, poderemos transferir os seus dados pessoais para terceiros responsáveis pelo tratamento fora do grupo Vulco, para confluir as finalidades listadas acima, na medida em que tais terceiros necessitem desses dados para executar as instruções que lhes dermos.

Esses terceiros responsáveis pelo tratamento incluem:

- Os nossos prestadores de serviços TI, prestadores de serviços em nuvem e fornecedores de bases de dados;
- Os nossos consultores, fornecedores e prestadores de serviços que auxiliam a Vulco na promoção e marketing dos seus produtos e serviços; armazenam e analisam os dados pessoais; realizam classificações de utilizador e de consumidor, análises e questionários; comunicam com o utilizador em nome da Vulco; e processam e concluem transações, incluindo as compras de pneus e instalações e/ou outros serviços de veículo; e, conforme necessário, para facultar comunicações promocionais ou serviços aos utilizadores e clientes do Website.

Os seus dados pessoais também podem ser divulgados a:

- Quaisquer terceiros a quem possamos transferir quaisquer dos nossos direitos ou obrigações mediante contrato;
- Qualquer entidade nacional e/ou internacional ou de intercâmbio reguladora, de execução ou tribunal que tal nos solicite, por força da lei em vigor ou regulamento ou a seu pedido; e
- Qualquer departamento governamental central ou local e outras entidades estatutárias ou públicas.

Qualquer informação facultada pelos utilizadores através do formulário de registo de garantia de pneus *online*, disponível neste Website, não será partilhada com quaisquer terceiros além do que seja exigido pela lei.

Transferência transfronteiriça de dados

Os dados pessoais transferidos dentro ou fora da Vulco também podem ser tratados num país fora do Espaço Económico Europeu, o que inclui Estados-membros da UE, a Islândia, Liechtenstein e Noruega (o "EEE").

Se os seus dados pessoais forem transferidos para fora do EEE, serão definidas cláusulas contratuais padrão da UE, aprovadas pela Comissão Europeia, antes dessa transferência, para garantir o nível de proteção exigido para os dados pessoais transferidos. Pode solicitar informação adicional a este respeito e obter uma cópia da garantia correspondente, ao exercer os seus direitos, nos termos abaixo definidos (veja a secção "Os seus direitos").

Armazenamento de dados

A Vulco apenas conservará os seus dados durante o período de 4 anos após a sua última visita ao nosso Website.

Os dados facultados pelos nossos clientes e fornecedores manter-se-ão armazenados enquanto durar a relação comercial e durante período de tempo razoável consoante as necessidades de dar resposta às questões colocadas ou solucionar problemas, melhorar ou activar novos serviços e cumprir os requisitos exigidos pela legislação aplicável.

Contudo, se os titulares dos dados pessoais desejarem que os mesmos sejam removidos das nossas bases de dados antes do termo desse período, poderão requerê-lo à Vulco, conforme descrito abaixo.

Os seus direitos

Tem o direito a aceder aos seus dados pessoais sujeitos a tratamento pela Vulco de acordo com esta Política. Se considerar que qualquer informação que tenhamos sobre si está incorreta ou incompleta, pode também solicitar a correção da mesma. A Vulco irá prontamente corrigir qualquer informação.

Também tem o direito a:

- Solicitar o apagamento dos seus dados pessoais;
- Solicitar a limitação do tratamento dos seus dados pessoais;
- Revogar o seu consentimento com base no qual a Vulco procede ao tratamento dos seus dados pessoais (sem que esta revogação afete a legalidade do tratamento levado a cabo até então);
- Opor-se ao tratamento dos seus dados pessoais para fins de marketing direto; ou
- Opor-se ao tratamento dos seus dados pessoais para outros fins, em determinados casos em que a Vulco procede ao tratamento com outra base legal que não o seu consentimento

A Vulco respeitará esses pedidos nos termos exigidos pelas leis de proteção de dados em vigor.

Além disso, o utilizador tem ainda direito à portabilidade dos dados, que se traduz em poder obter os dados pessoais que facultados à Vulco num formato estruturado de uso comum e que possa ser lido por aparelhos electrónicos e ainda solicitar a transmissão desses dados pessoais a terceiros, sem impedimentos por parte da Vulco e sujeito às suas próprias obrigações de confidencialidade.

Para exercer os direitos acima descritos, envie um e-mail para marketing_iberia@goodyear.com o lopd_goodyear@goodyear.com fazendo prova da sua identidade.

Caso não pretenda receber *e-mails* ou outras comunicações da Vulco, ajuste as suas preferências de comunicação, ao enviar um *e-mail* para info@vulco.es ou lopd_goodyear@goodyear.com. A Vulco irá tratar de todos os pedidos para remover nomes de qualquer correio postal ou listas de *e-mail* em conformidade com as leis de proteção de dados em vigor.

Caso tenha alguma dúvida ou não esteja satisfeito com a forma como a Vulco processa os seus dados pessoais, informe-nos ao enviar uma mensagem para info@vulco.es ou lopd_goodyear@goodyear.com ou por *e-mail* para info@vulco.es ou lopd_goodyear@goodyear.com. Analisaremos a sua reclamação e responderemos assim que possível.

Tem o direito de, a todo o tempo, apresentar uma reclamação junto das autoridades de proteção de dados competentes.

Outros *websites*

O Website pode conter hiperligações para *websites* que não pertencem à Vulco e nós fazemos todos os possíveis para criar hiperligações apenas a *websites* que partilhem dos nossos elevados padrões de respeito pela privacidade. No entanto, a Vulco não se responsabiliza pelo conteúdo ou pelas práticas de privacidade adotadas por outros *websites* que não pertencem à Vulco.

Crianças

A Vulco não recolhe, usa ou divulga conscientemente quaisquer dados pessoais (como nome, endereço e número de telefone) de crianças com menos de 16 anos através de qualquer *website* sem obter o consentimento prévio dos pais ou tutor legal. A Vulco não permite o registo ou participação de crianças com menos de 16 anos em passatempos ou promoções neste Website. No entanto, se os pais ou tutor de uma criança com menos de 16 anos suspeitarem que esta pode ter fornecido à Vulco dados pessoais, os pais ou tutor dessa criança deverão entrar em contacto com a Vulco se quiserem eliminar tais informações dos sistemas da Vulco. Se a Vulco tomar conhecimento de que dispõe de dados pessoais de uma criança com menos de 16 anos sob forma recuperável nos seus ficheiros, a Vulco irá eliminar essas informações dos ficheiros existentes.

Além disso, qualquer pessoa com menos de 16 anos deverá pedir autorização aos pais ou tutor antes de utilizar ou divulgar qualquer dado pessoal neste Website.

Atualizações a esta Política

Quaisquer futuras atualizações ao processamento dos seus dados pessoais, conforme descrito na presente Política, serão notificadas com antecedência através do nosso Website (através de um *pop-up* ou de outro modo), assim como através de outros canais de comunicação normais (por exemplo, por *e-mail*, se estiver disponível).